Akadálymentességi nyilatkozat

Akadálymentességi nyilatkozat

A Mátra-Agro Kft. (3200 Gyöngyös, Mátrai út 8.) elkötelezett amellett, hogy a www.matra-agro.hu webáruház minél több ember számára – fogyatékossággal élők és idősebb felhasználók számára is – könnyen használható legyen. Jelen tájékoztatót a termékekre és a szolgáltatásokra vonatkozó akadálymentességi követelményeknek való megfelelés általános szabályairól szóló 2022. évi XVII. törvény alapján tesszük közzé.

A tájékoztató kelte: 2026. október 1. Rendszeresen felülvizsgáljuk, és a Weboldal fejlesztésével párhuzamosan frissítjük.

A szolgáltatás leírása

A webáruházban kerti gépek, erdészeti és kertészeti eszközök, alkatrészek és kiegészítők vásárolhatók. A vásárlás lépései:

1. a termék megkeresése a kategóriák között vagy a kereső mezővel;
2. a termék kosárba helyezése a „Kosárba” gombbal;
3. a kosárban a „Megrendelés” gomb megnyomása, majd belépés, regisztráció vagy regisztráció nélküli vásárlás;
4. a számlázási és szállítási adatok megadása, a szállítási és fizetési mód kiválasztása;
5. a rendelés ellenőrzése, az Általános szerződési feltételek elfogadása és a „Megvásárolom” gomb megnyomása (a megrendelés fizetési kötelezettséggel jár).

A megrendelésről e-mailben visszaigazolást küldünk. A vásárlási feltételek, a szállítási és fizetési információk, valamint a jogszabályi tájékoztatók szöveges formában a Weboldal láblécéből érhetők el.

Hogyan felel meg a szolgáltatás a követelményeknek

- A Weboldal reszponzív: asztali gépen, táblagépen és mobiltelefonon is használható, a böngésző nagyítása mellett is működik.
- A Weboldal billentyűzettel is kezelhető; az oldal betöltése után a TAB billentyűvel előhívható akadálymentes navigációs panel segíti a gyors ugrást a főbb részekhez.
- A szövegek és a gombok feliratai egyértelműek, a vásárlás minden lépése szöveges formában is követhető; a rendelés leadása előtt a teljes fizetendő összeg és a választott szállítási és fizetési mód összesítve látható.
- A termékinformációk (megnevezés, ár, műszaki adatok, készlet) szövegként jelennek meg, nem csak képként.
- A jogszabályi tájékoztatók (ÁSZF, Adatkezelési tájékoztató, elállási tájékoztató, szavatossági tájékoztató) szöveges oldalként és letölthető formában is elérhetők.
- A Weboldal mellett telefonos, e-mailes és személyes (üzleti) ügyintézést is biztosítunk, így a vásárlás a Weboldal használata nélkül is elvégezhető.

Ismert korlátok, fejlesztés

- Nem minden termékkép rendelkezik még részletes szöveges leírással (alternatív szöveggel); ezeket folyamatosan pótoljuk.
- A gyártók által biztosított dokumentumok (például kezelési útmutatók, PDF-ek) akadálymentessége a gyártótól függ; kérésre segítünk a tartalmuk értelmezésében.
- A Weboldal az UNAS webáruház-rendszeren működik, egyes elemeinek akadálymentessége a rendszer fejlesztésétől is függ.

Célunk, hogy a Weboldal a WCAG 2.1 irányelv AA szintjének minél teljesebben megfeleljen; a hiányosságokat a fejlesztések során folyamatosan javítjuk.

Segítség és visszajelzés

Ha a Weboldal használata során akadályba ütközik, vagy a tartalmat más formában szeretné megkapni, kérjük, jelezze:

E-mail: webaruhaz@matra-agro.hu
Telefon: +36 30 797 7575 (hétfőtől péntekig 8:00–17:00, szombaton 8:00–12:00)
Személyesen: bármelyik üzletünkben (Gyöngyös, Hatvan, Jászberény, Eger – két üzlet, Heves).

A visszajelzésekre legkésőbb 30 napon belül válaszolunk. Ha válaszunkkal nem elégedett, a jogszabályban kijelölt hatósághoz fordulhat.